

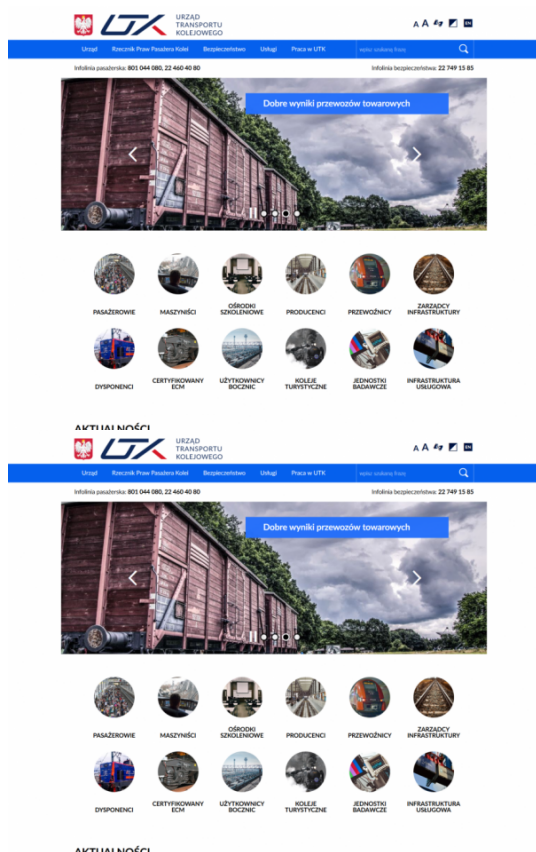
# JSK Internet

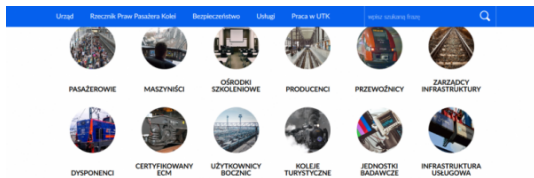
<https://www.jskinternet.pl/jsk/realizacje/administracja-publiczna/142,Urzad-Transportu-Kolejowego.html>  
2021-06-13, 19:07

## Urząd Transportu Kolejowego

Administracja publiczna

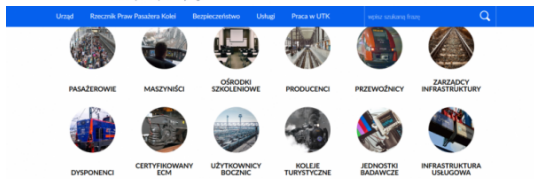
Nowoczesna , przejrzysta i responsywna.





#### AKTUALNOŚCI

- 26.09.2017** **Debaty o stanie bezpieczeństwa transportu kolejowego**  
Usługi na linii zabezpieczająco wykonywane na linii od 7 lat. O 9% zmniejszyła się liczba wypadków na liniach kolejowych, a o ponad 25% liczba ofiar osobistych i śmiertelnych. Usługi na linii zabezpieczająco wykonywane na linii od 7 lat. O 9% zmniejszyła się liczba wypadków na liniach kolejowych, a o ponad 25% liczba ofiar osobistych i śmiertelnych. Usługi na linii zabezpieczająco wykonywane na linii od 7 lat. O 9% zmniejszyła się liczba wypadków na liniach kolejowych, a o ponad 25% liczba ofiar osobistych i śmiertelnych.
- 26.09.2017** **Ponad 200 milionów pasażerów w okresie styczeń – sierpień**  
W ciągu dziesięciu miesięcy styczeń z uciążliwymi dojazdami 203,5 mln pasażerów, 5, ponad 8 mln więcej niż w analogicznym okresie 2016 (+4,3%). W tym samym czasie prace przewoźnika wzrosły o 900 mln pas-ker (+7,4%).
- 26.09.2017** **Dobre wyniki przewoźnika towarowego**  
Ponad 21 mln ton przemieszczonych ładunków, ponad 100% wzrost w stosunku do ubiegłego okresu 2016 i o ponad pół miliona ton więcej pracy wykonanej przez przewoźnika w 7 dniach niż w poprzednim okresie towarowego w sierpniu 2017. Serwis charakteryzował się najlepszymi wskaźnikami jakościowymi parametrowi w okresie ostatnich trzech miesięcy.
- 27.09.2017** **Działalność Karier w branży kolejowej**  
W najbliższym czasie, 29 września zapraszamy do Galerii na targi TRAKO 2017 na Działalność Karier 12. Międzynarodowych Targów Kolejowych. Wśród ofert pracy będą także okazje pracy z Urzędem Transportu Kolejowego.
- 27.09.2017** **Wzajemne honorowanie biletów PKP Intercity i Kolei Mazowieckich**  
Od 27 września 2017 r. dla pasażerów PKP Intercity oraz Kolei Mazowieckich - KM obowiązują nowe zasady wzajemnego honorowania biletów. Do tej pory wzajemne honorowanie biletów w stosunkach awaryjnych mogło być skomplikowane. Obowiązywanie nowych zasad wzajemnego honorowania biletów. Do tej pory wzajemne honorowanie biletów w stosunkach awaryjnych mogło być skomplikowane. Obowiązywanie nowych zasad wzajemnego honorowania biletów. Do tej pory wzajemne honorowanie biletów w stosunkach awaryjnych mogło być skomplikowane.



#### AKTUALNOŚCI

- 26.09.2017** **Debaty o stanie bezpieczeństwa transportu kolejowego**  
Usługi na linii zabezpieczająco wykonywane na linii od 7 lat. O 9% zmniejszyła się liczba wypadków na liniach kolejowych, a o ponad 25% liczba ofiar osobistych i śmiertelnych. Usługi na linii zabezpieczająco wykonywane na linii od 7 lat. O 9% zmniejszyła się liczba wypadków na liniach kolejowych, a o ponad 25% liczba ofiar osobistych i śmiertelnych. Usługi na linii zabezpieczająco wykonywane na linii od 7 lat. O 9% zmniejszyła się liczba wypadków na liniach kolejowych, a o ponad 25% liczba ofiar osobistych i śmiertelnych.
- 26.09.2017** **Ponad 200 milionów pasażerów w okresie styczeń – sierpień**  
W ciągu dziesięciu miesięcy styczeń z uciążliwymi dojazdami 203,5 mln pasażerów, 5, ponad 8 mln więcej niż w analogicznym okresie 2016 (+4,3%). W tym samym czasie prace przewoźnika wzrosły o 900 mln pas-ker (+7,4%).
- 26.09.2017** **Dobre wyniki przewoźnika towarowego**  
Ponad 21 mln ton przemieszczonych ładunków, ponad 100% wzrost w stosunku do ubiegłego okresu 2016 i o ponad pół miliona ton więcej pracy wykonanej przez przewoźnika w 7 dniach niż w poprzednim okresie towarowego w sierpniu 2017. Serwis charakteryzował się najlepszymi wskaźnikami jakościowymi parametrowi w okresie ostatnich trzech miesięcy.
- 27.09.2017** **Działalność Karier w branży kolejowej**  
W najbliższym czasie, 29 września zapraszamy do Galerii na targi TRAKO 2017 na Działalność Karier 12. Międzynarodowych Targów Kolejowych. Wśród ofert pracy będą także okazje pracy z Urzędem Transportu Kolejowego.
- 27.09.2017** **Wzajemne honorowanie biletów PKP Intercity i Kolei Mazowieckich**  
Od 27 września 2017 r. dla pasażerów PKP Intercity oraz Kolei Mazowieckich - KM obowiązują nowe zasady wzajemnego honorowania biletów. Do tej pory wzajemne honorowanie biletów w stosunkach awaryjnych mogło być skomplikowane. Obowiązywanie nowych zasad wzajemnego honorowania biletów. Do tej pory wzajemne honorowanie biletów w stosunkach awaryjnych mogło być skomplikowane.

Bardziej przejrzysta, z czytelnym układem menu oraz dostępna dla osób słabowidzących – taka jest nowa strona internetowa Urzędu Transportu Kolejowego. Zmieniliśmy wygląd i układ witryny tak, by każdy mógł wygodnie korzystać z odnowionego serwisu.

Nowa strona internetowa wpisuje się w nową Misję i Wizję UTK. Celem misji jest zmanifestowanie

najważniejszych celów Urzędu, swoistej wizytówki opisującej rolę UTK. Rynek wymaga dzisiaj od UTK więcej. Nie tylko reaktywnego działania na pojawiające się problemy, ale aktywnego dostarczania rozwiązań których efektem będą pozytywne zmiany, a przede wszystkim rozwój rynku kolejowego. Stąd na pierwszym miejscu w misji znalazło się „kreowanie”.

Misja:  
Kreowanie  
bezpiecznych i  
konkurencyjnych  
warunków  
w świadczeniu  
usług  
transportu  
kolejowego.

Celem wizji jest przedstawienie pożądanego stanu organizacji do którego będzie ona dążyła. Nie będzie wysokich standardów świadczenia usług na kolei jeżeli nie zadba o to Urząd, który nie tylko będzie korzystał z najnowocześniejszych rozwiązań ale również będzie się dzielił swoją

wiedzą z uczestnikami rynku.

Wizja:  
Nowoczesny i  
otwarty  
urząd  
dbający  
o  
wysokie  
standardy  
wykonywania  
usług na  
rynku  
transportu  
kolejowego.

Podstawową zmianą na stronie www jest przejrzyste menu, w którym internauta odnajdzie usługi oferowane przez urząd. Po wejściu w odpowiedni dział pasażer, maszynista, producent czy zarządca infrastruktury można zobaczyć całą ofertę Urzędu przeznaczoną dla danej grupy. Informacje obejmują zakres świadczonych usług, wiadomości oraz - jeśli są aktualnie dostępne - szkolenia w Akademii UTK i najnowsze zmiany w obowiązujących przepisach prawa.

Maszyniści mogą skorzystać z nowego systemu aplikowania o licencję maszynisty. SOLM - system stworzony przez UTK dla

poprawy obsługi klientów  
automatycznie pokazuje błędy we  
wniosku. Pozwoli to przyspieszyć  
proces uzyskiwania licencji  
poprzez eliminację pomyłek w  
trakcie wypełniania wniosku. Po  
zmianach wprowadzonych przez  
nowelizację ustawy o transporcie  
kolejowym osobny dział  
przeznaczony jest dla operatorów  
bocznic. Będzie on rozwijany,  
ponieważ UTK chce w jak  
największym stopniu pomagać  
przedsiębiorcom w odpowiednim  
zarządzaniu czy budowie nowych  
bocznic.

Jednym z najistotniejszych zadań  
Prezesa UTK jest ciągła poprawa  
bezpieczeństwa na kolei. Dlatego  
na stronie w bardzo łatwy sposób  
można zgłosić zagrożenia w ruchu  
kolejowym. Ten element  
wyróżniony jest w dodatkowym  
górnym menu. W tym miejscu  
znalazł się też link do ofert pracy.  
UTK cały czas poszukuje  
specjalistów w różnych  
dziedzinach związanych z koleją.  
Urząd oferuje atrakcyjne warunki  
pracy, rozwój zawodowy i pewność  
zatrudnienia.

Wyróżniliśmy także link do praw  
pasażerów. Rozbudowany jest  
dział zawierający działania na  
rzecz podróżujących koleją. Poza  
odpowiedziami na najczęściej  
zadawane pytania można tam  
znaleźć informacje o akcjach  
„Dzień pasażera” i „Kolejowe  
ABC”.

Strona jest responsywna -

dostosowuje się do wielkości ekranu, również na urządzeniach mobilnych.